

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Zona Frigo, S.A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones en el correo electrónico facturas@frigomovil.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted a través de nuestra página web, los utilizaremos para las siguientes **finalidades primarias** que son necesarias para el servicio que solicita:

- Atender y dar seguimiento a sus solicitudes de información, cotizaciones y servicios de refrigeración.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de publicidad, ofertas comerciales, boletines y promociones de nuestros productos o servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede negar su consentimiento desde este momento enviando un correo electrónico a la dirección: **facturas@frigomovil.com**. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de identificación y contacto proporcionados mediante nuestro sitio web:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, o bien, para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un mensaje al correo electrónico: **facturas@frigomovil.com**.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este aviso de privacidad a través de nuestra página web, donde podrá consultar la versión integral vigente en cualquier momento o solicitarla directamente al correo mencionado.

Fecha de creación: 15 de octubre de 2026